

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS

cap' handéo

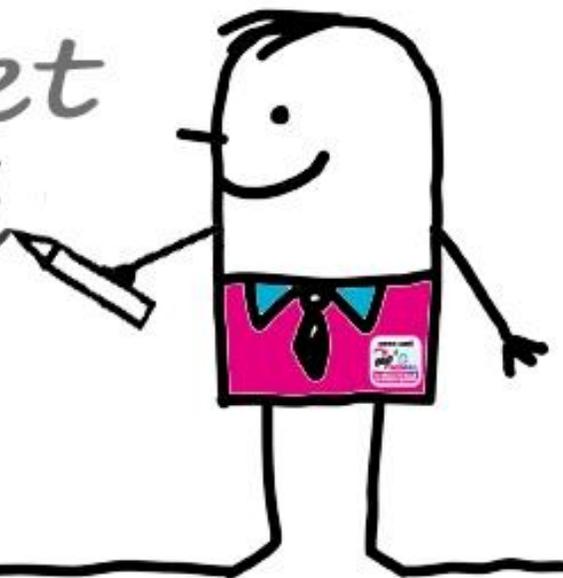
Services à la personne



 Des services compétents et adaptés
aux différentes situations de handicap...



Pour vivre
à domicile et
dans la cité




handéo

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS

cap' handéo

Services à la personne



handéo

Membres fondateurs et associés



handéo

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS

cap' handéo

Services à la personne



⇒ 2 axes portés par une structure





Le Label Cap'Handeo

Développement des SAP-H

Éléments de contexte

- ✓ Politique d'inclusion
- ✓ Augmentation de l'espérance de vie
- ✓ La sur-dépendance
- ✓ ...



Une démarche



+ de lisibilité



pour les usagers en situation de handicap

+ de visibilité



pour les prestataires de services



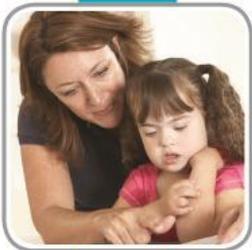
Comité de rédaction du label - 2010



Comité de révision du référentiel V2 - 2014

Objectif :

S'assurer de l'adaptation du référentiel aux évolutions des attentes et besoins des personnes en situation de handicap

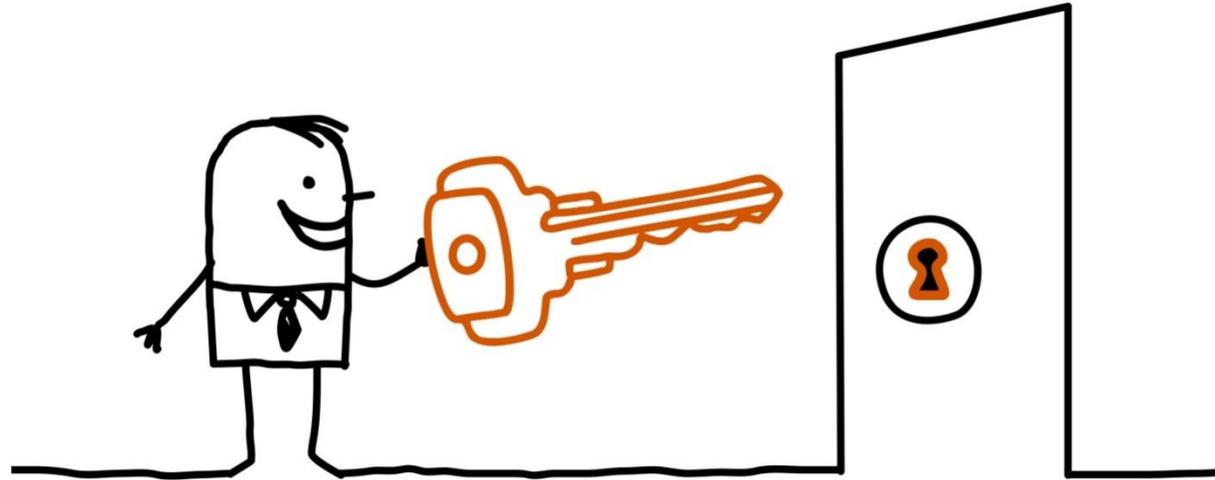




Un label...
Cinq thématiques...
Vingt deux caractéristiques...



Adaptation et organisation des services





Des prestations assurées de 6h à Minuit (à minima).

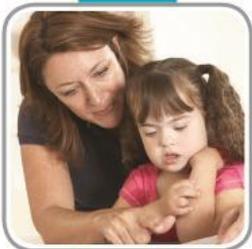
« Je profite pleinement de mes sorties entre amis, au Cinéma, au théâtre,.. »



Une évaluation à domicile qui prend en compte les besoins de la personne

« Lorsque mon intervenant est absent, son remplacement est assuré dans l'heure qui suit, je n'arrive plus en retard au travail ! »





Une flexibilité des interventions prévue contractuellement par le service (délai de prévenance de 72h)

« Je ne suis plus obligé de prévoir mes sorties plusieurs semaines à l'avance, fini la routine, mon service s'adapte vraiment à mon train de vie! »



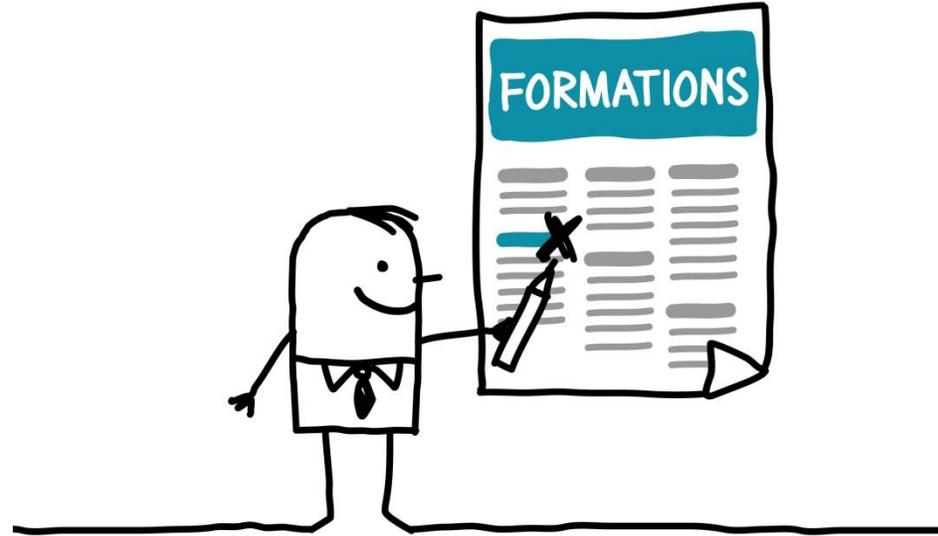
LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne



Formation des personnels





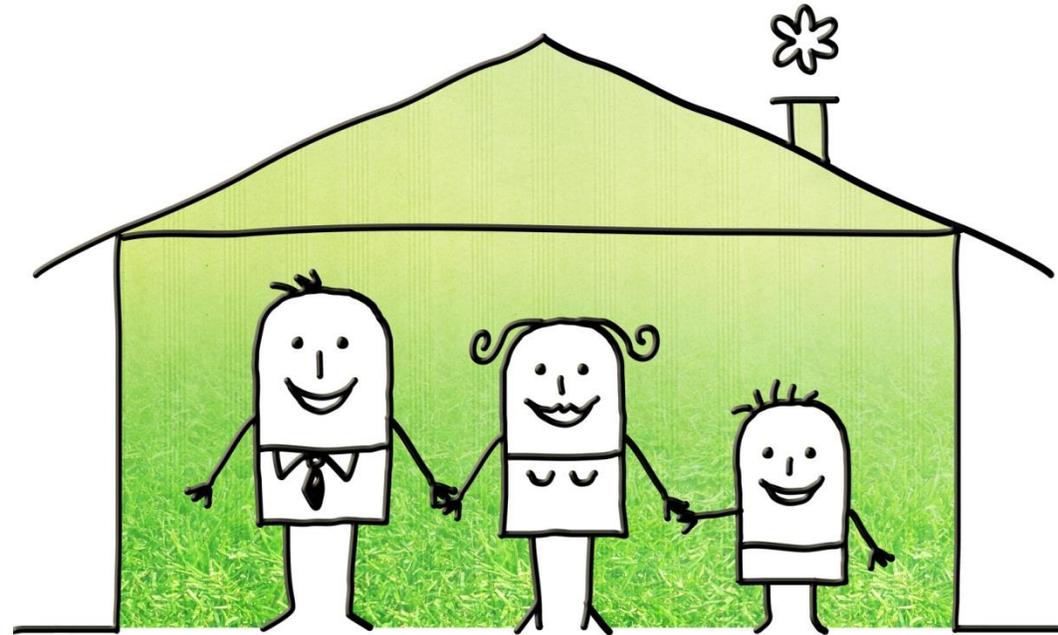
La prise en compte liées aux différents handicaps

« Je n'ai plus besoin d'expliquer aux intervenants qui se succèdent chez moi, ce qu'est mon handicap et les conséquences au quotidien. Les gestes sont précis, je me sens en sécurité »

Une anticipation des risques



Liens SAP – secteur handicapS





Culture du Domicile <> Expertise HandicapS

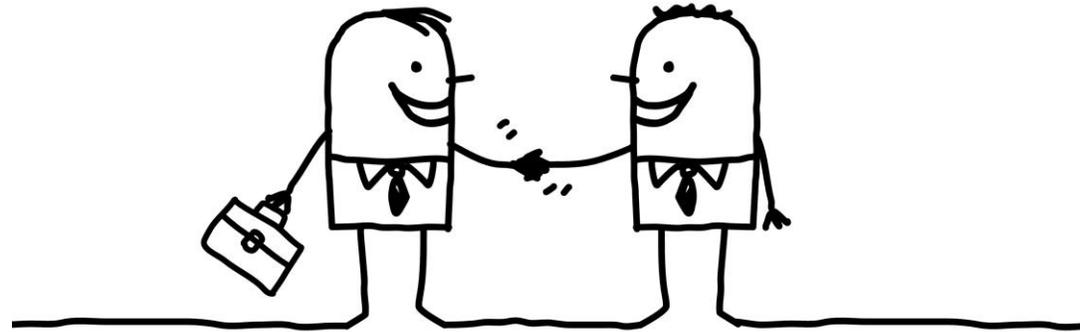
« Savoir que les aides à domicile et les professionnels de l'établissement se connaissent et se coordonnent, c'est rassurant ! »

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne

Evaluation de la satisfaction / Amélioration des prestations





Mesure de la Satisfaction

« La rencontre avec d'autres usagers et le responsable du service, nous permet de confronter nos points de vues et d'améliorer l'aide qu'il m'apporte ! »

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne



Relations prestataire - Handéo





Procédure de labellisation

Détenir l'agrément ou l'autorisation



Candidature sur le site Internet



Auto évaluation



Audit



Avis du Comité Nat Suivi Label



Décision du Conseil Administration

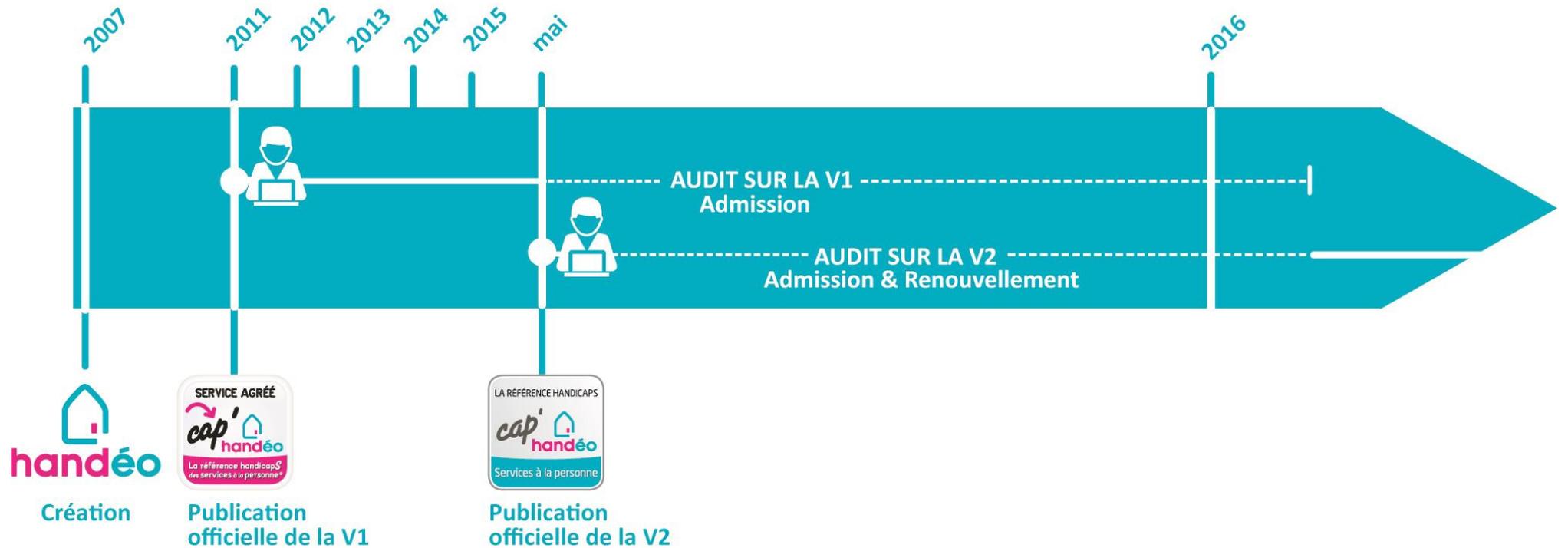
LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne



Les conditions du déploiement de la V2





La surveillance du Label

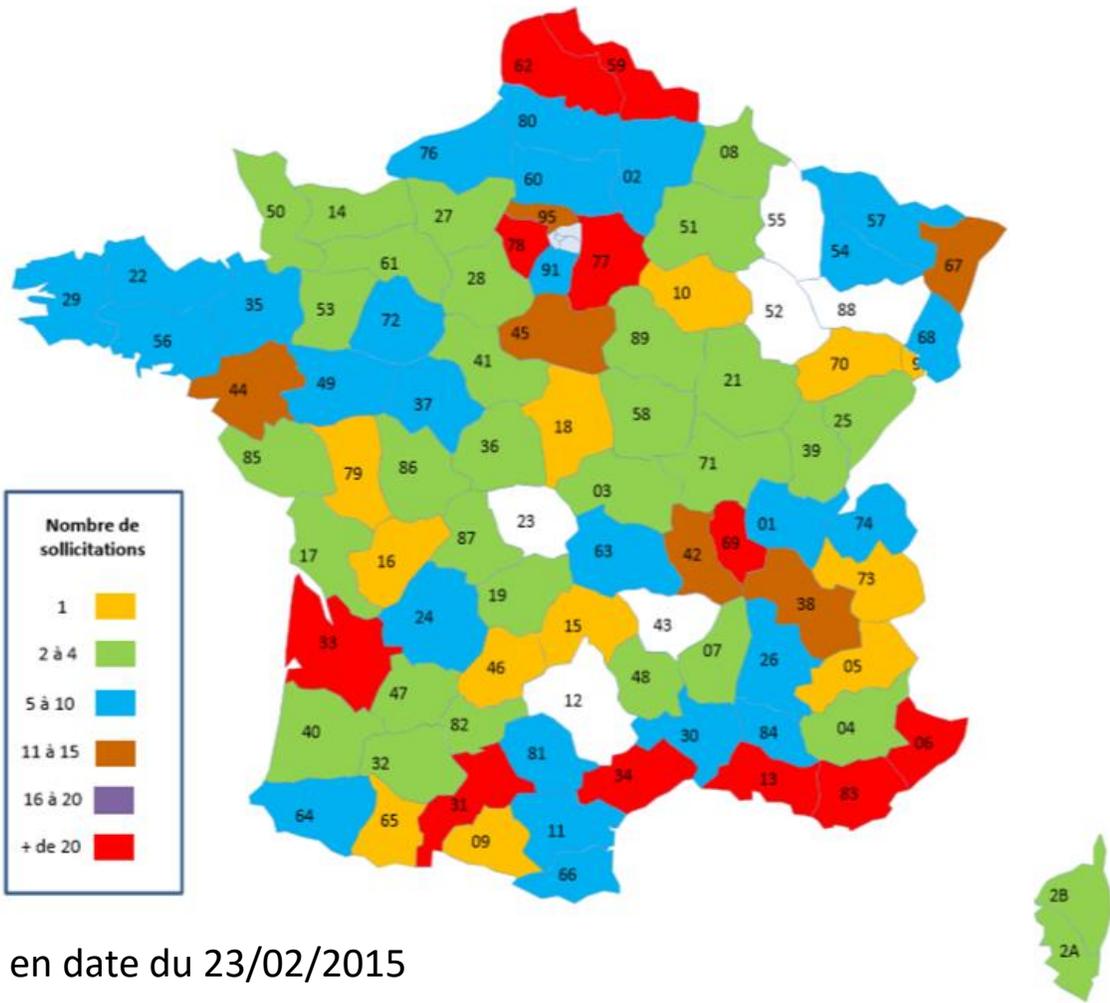


Les audits combinés





Les sollicitations

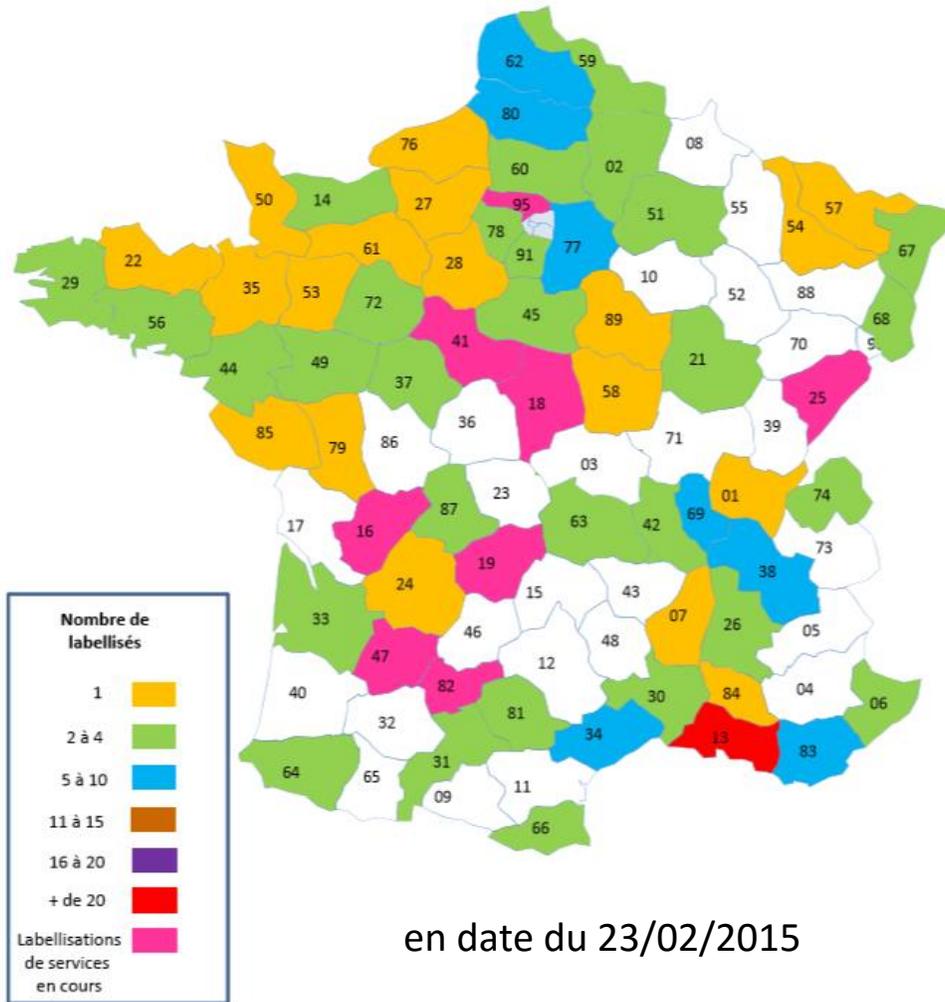


en date du 23/02/2015





Les labellisés



en date du 23/02/2015



LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne



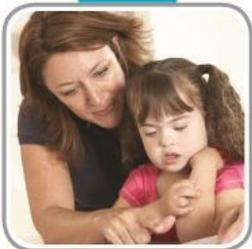
LA COMMUNICATION CAP'HANDÉO



LA RÉFÉRENCE HANDICAPS

cap' handéo

Services à la personne



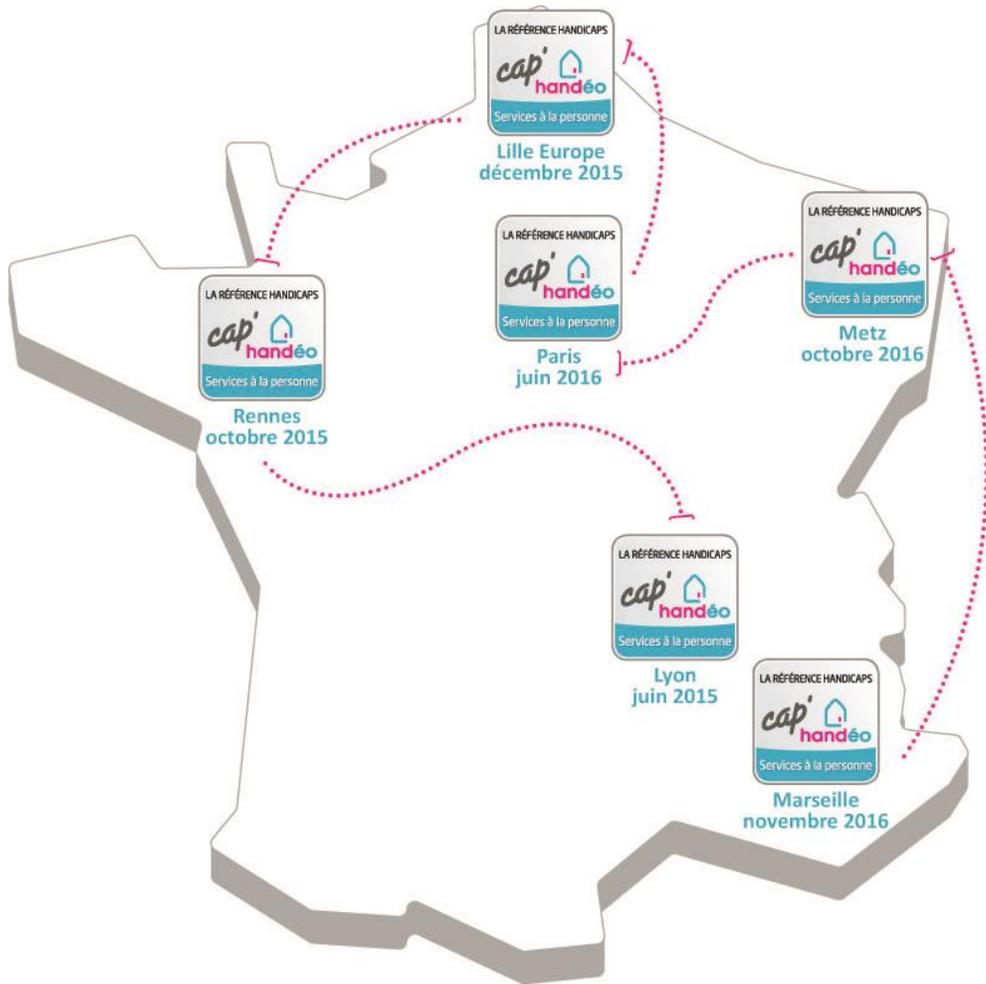
LE SAP 1^{ER} AMBASSADEUR DU LABEL LE KIT DE COMMUNICATION



Handéo.fr



Le village Cap'Handéo

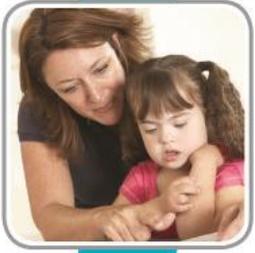


Salon autonomic

Handicap | Grand Âge | Maintien à Domicile



Exemple d'aménagement



La campagne handu'ò par cap' handéo



handu'ò par cap' handéo avec la participation de france 3 paris île-de-france



L'histoire continue sur...



handu'ò par cap' handéo

PARTICIPEZ, SOYEZ LES HÉROS DE VOTRE HISTOIRE SUR FRANCE 3... ÇA TOURNE !

- 1. Vous formez un duo complice hors du commun avec votre auxiliaire de vie ?**
Partagez votre histoire avec nous sur www.handuo.fr et vous deviendrez peut-être l'un des HandDUO de l'année 2015.
- 2. Devenez auteurs, réalisateurs et acteurs de votre propre histoire dans la série HandDUO.**
Si votre « HandDUO » est sélectionné, votre histoire sera mise en scène, réalisée et produite à travers 5 épisodes diffusés sur votre chaîne France 3 Paris Île-de-France.
- 3. Votre HandDUO en vedette sur France 3 Paris Île-de-France du 1^{er} au 26 juin 2015.**
La série HandDUO sera alors diffusée sur France 3 Paris Île-de-France en juin 2015 et sur les sites internet d'handéo et de ses partenaires.

Comme Anna et Matthieu, témoignez et devenez auteurs, réalisateurs et acteurs de votre propre histoire HandDUO sur www.handuo.fr

Le label Cap'Handéo – Services de mobilité

Objectifs :



- Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap en dehors du domicile.
- Soutenir l'aide à la mobilité et aux déplacements extérieurs des personnes en situation de handicap.
- Définir des critères de services minimum attendus de la part d'un prestataire de transport adapté.
- Favoriser la coordination entre prestataires et acteurs de l'accompagnement.
- Faciliter le repérage des prestataires adaptés et compétents via un marqueur visuel.
- Aider les prestataires à faire connaître l'adaptation de leur service.



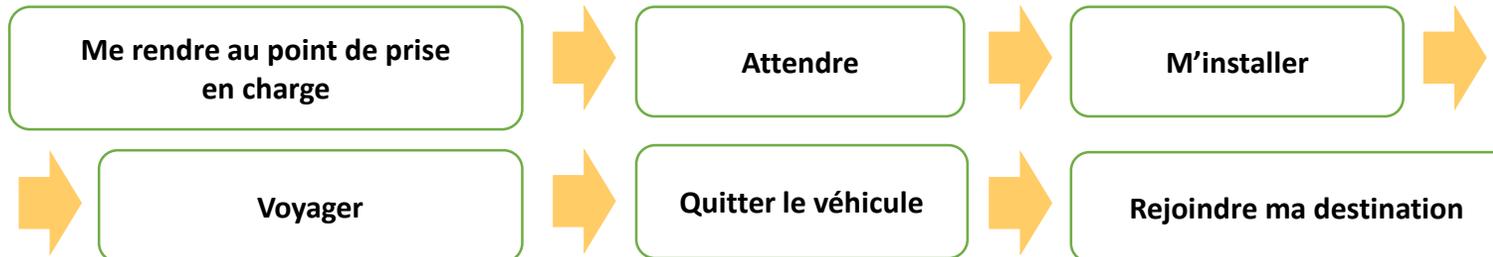
Structure du référentiel

Un référentiel construit à partir des besoins et attentes des clients :

Préparer mon déplacement



Me déplacer seul ou accompagné

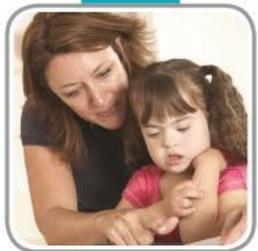


Recommander ma solution de mobilité



Quelques éléments complémentaires...

- Un label destiné aux organismes proposant au moins l'une de ces solutions :
 - Transport à la demande avec accompagnement de porte à porte
 - Transport à la demande d'arrêt à arrêt
 - Transport collectif régulier d'arrêt à arrêt
 - Accompagnement individuel de porte à porte sans véhicule
- Un label délivré pour 3 ans
- Un référentiel composé de 22 caractéristiques



Procédure de labellisation

Préparation du service : autoévaluation



Evaluation initiale : analyse de la candidature



Audit sur site par un binôme

(auditeur qualifié et personne ressource en situation de handicap)



Avis du Comité National de Suivi du Label



Décision du Conseil Administration



LA RÉFÉRENCE HANDICAPS



Services à la personne



observatoire national des aides humaines





Un outil collaboratif



Un outil partagé

MEMBRES DE L'OBSERVATOIRE (Déc. 2015)





Chercheurs

- **Nicole Bohic**, médecin de santé publique EHESP
- **Myriam Winance**, sociologue EHESS (CERMES)
- **Pascale Roussel**, professeur MSSH
- **Eve Gardien**, sociologue Université de Rennes

Professionnelles de terrain

- **Jenceya Lebel**, aide médico-psychologique AMSAV Côté Familles
- **Valérie Pinget**, psychologue CRA Alsace

Personnes en situation de handicap ou âgées

- **Lahcen Er Rajaoui**, administrateur de l'association Nous Aussi
- **Elisabeth Zucman**, médecin de rééducation/réadaptation

Professionnels du droit

- **Michel Boudjemai**, juriste et formateur IRTS ChampagneArdenne
- **Catherine WEBER-SEBAN**, Avocate
- **Bernadette Céleste**, psychologue, ancienne directrice de l'INS HEA

Médecins

- **Marie-Pierre Hervy**, gériatre
- **Philippe Azouvi**, médecin de physique/réadaptation à l'hôpital R. Poincaré de Garches
- **Catherine Brisse**, médecin de physique/réadaptation Fédération du Poly et du Mulihandicap / CESAP



Travaux 2015 de l'Observatoire

Etudes

- Etude « Handicap Psychique & Domicile »
- Etude « Formation, handicap & Domicile »
- Etude sur l'impact du label pour les services refusant ou arrêtant les interventions auprès de certains type de handicap

HANDEO'SCOPE

- Baromètres HANDEO'SCOPE
- Portail d'information et d'exploration HANDEO'SCOPE



Programme 2016 de l'Observatoire

Etudes nationales

- L'accompagnement à domicile des personnes avec un Trouble du Spectre Autistique
- L'accompagnement des aidants de personnes avec des troubles cognitifs ou du comportement

Etudes territoriales

- Expérimentation de SAAD handicap intégrés et combinés
- Avancée en âge des personnes en situation de handicap (comprenant le point de vue des aidants)
- (Volet 2) L'impact du label sur la participation sociale et l'accompagnement dans les différents lieux de vie



Site Internet : www.handeo.fr



Mail : julien.paynot@handeo.fr



Tél. : 01 43 12 19 29



Fax : 01 43 12 52 96



Twitter : @Handeo_ @CapHandeo



Facebook: www.facebook.com/caphandeo



Disponible sur
App Store



Disponible sur
Google play