



# IMPact

Évaluation des politiques de services à la  
personne et suivi de leurs effets sur  
l'emploi et le budget

Aurélie DECKER  
Directrice de l'EFSI et coordinatrice du projet IMPact



Co-funded by the  
PROGRESS Programme of  
the European Union

Conférence débat EVA – 12 décembre 2016

# 1/ Qu'entend-on par "PHS" ?

“La notion de **services aux personnes et aux ménages (PHS)** désigne un **large éventail d'activités qui contribuent au bien-être des familles et des personnes à domicile**”

*Commission européenne, 2012*



- Ménage
- Cuisine
- Repassage
- Bricolage



- Jardinage
- Entretien
- Cours de soutien



- Prise en charge des personnes âgées
- Prise en charge des personnes handicapées
- Garde d'enfants



## 2/ Un secteur confronté à de nombreux défis

- Évolutions démographiques et socioéconomiques conduisent à une **hausse de la demande**.
- **Obstacles** limitant l'accès aux PHS
  - Absence d'offre structurée et de qualité
  - Pénurie de main d'oeuvre
  - Services chers et inabordables en l'absence de soutien public
- Prévalence de l'**économie non-déclarée**



**Une intervention publique s'impose**

# 3/ Le projet IMPact

*Improving Measurement of Public Support to Personal and Household Services*

- Pour la création d'un **guide** destiné à aider les Etats membres à améliorer l'évaluation et le suivi des **effets macro-économiques** et leurs mesures en faveur des PHS
- Permettre aux autorités publiques d'adopter une vision des mesures de soutien aux PHS qui ne soient pas limitée au coût budgétaire
  - Retombées positives directes
  - Retombées positives indirectes
  - Effets externes positifs sur le plan social



# 3/ Le projet IMPact

*Consortium*

Coordinateur :



7 co-bénéficiaires :



VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  
RESEARCH INSTITUTE FOR LABOUR AND SOCIAL AFFAIRS



IMPact

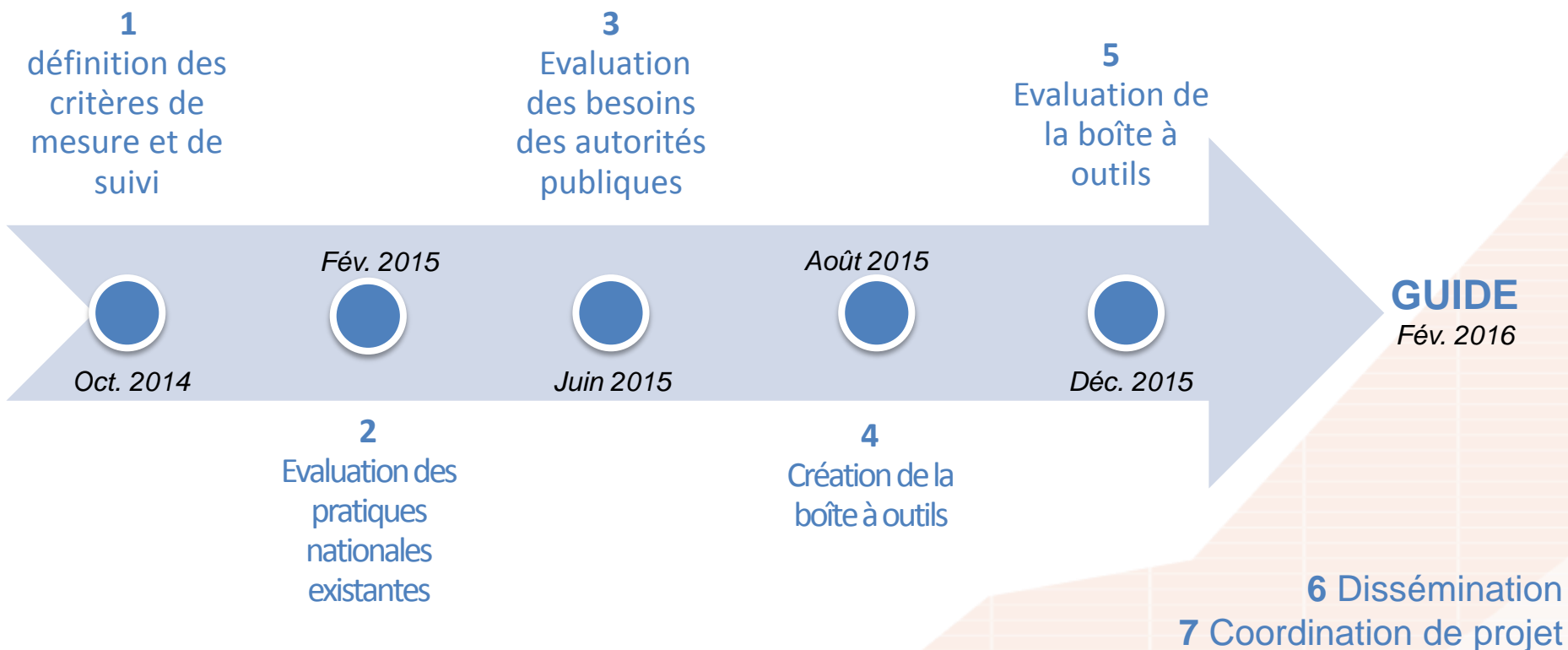
Conférence débat EVA – 12 décembre 2016

Co-funded by the  
PROGRESS Programme of  
the European Union



# 3/ Le projet IMPact

*Mise en oeuvre*



IMPact

Co-funded by the  
PROGRESS Programme of  
the European Union



# 4/ Un guide sur les PHS, pour qui et comment?

- **Objectif** est de fournir des informations et conseils sur comment :
  - Soutenir/favoriser la mise en œuvre de politiques de soutien aux PHS
  - Concevoir une politique adéquate de soutien aux PHS
  - Suivre et évaluer une politique de soutien aux PHS
- Le guide a été conçu afin d'aider:
  - Autorités publiques désireuses d'évaluer une politique **existante**
  - **Autorités publiques désireuses de concevoir une nouvelle politique**

# 4/ Un guide sur les PHS, pour qui et comment?

- Une combinaison de **différentes informations**:
  - *Données théoriques*
  - *Description de politiques déjà mises en œuvre*
  - *Outils analytiques* (pour sélectionner et évaluer les mesures de soutien)
  - *Recommandations*
- Guide disponible en **deux formats** :
  - *Version papier*
  - *En ligne* : [www.impact-phs.eu](http://www.impact-phs.eu)
- Et dans **5 langues** : *Anglais, Espagnol, Français, Italien, Tchèque.*



# Structure du guide



# 5/ Recommandations stratégiques

- **Étape 1: *le cadre de mise en œuvre de la politique.***
  - Associer l'ensemble des parties prenantes à la définition de la politique.
  - Privilégier les structures à long terme, générale et, idéalement, permanentes.
- **Étape 2 : *comprendre le contexte et préciser les objectifs de la politique.***
  - Effectuer une analyse des indicateurs clés en vue d'obtenir un diagnostic précis des besoins.
  - Sélectionner les objectifs officiels de la politique en fonction du diagnostic et des besoins qui en ressortent.
- **Étape 3 : *définir la portée de la politique.***
  - Définir l'utilisateur et les groupes de travailleurs cibles, ainsi que l'objet des services au vu du contexte et des objectifs.



# 5/ Recommandations stratégiques

## ▪ **Étape 4: *définir la politique.***

- Envisager une panoplie de mesures visant à s'assurer que la politique appliquée pourra promouvoir tant la demande que l'offre et faire coïncider les deux.
- Veiller à ce que le prix des activités formelles soit compétitif par rapport à celui des activités non déclarées, garantir l'égalité d'accès et assurer la durabilité à long terme de la politique.
- Promouvoir la professionnalisation et l'attrait des emplois dans les PHS en améliorant les conditions de travail et d'emploi.
- Envisager une triangulation du système pour promouvoir la professionnalisation.

## ▪ **Étape 5 : *financer la politique.***

- Définir des instruments stratégiques en fonction du budget disponible.
- Envisager toutes les formes de financement permettant de réduire les dépenses budgétaires: le cofinancement.



# 5/ Recommandations stratégiques

- **Étape 6: *promouvoir la politique.***
  - Promouvoir à grande échelle la mesure appliquée.
  - Lutter contre l'acceptabilité sociale de l'économie non déclarée.
- **Étape 7 : *suivre la politique.***
  - Mettre d'emblée en place un système permettant d'évaluer et de suivre l'efficacité de la mesure (au regard des coûts).
  - Prendre en considération l'ensemble des retombées positives dans la communication à propos de la mesure et de son évaluation.

